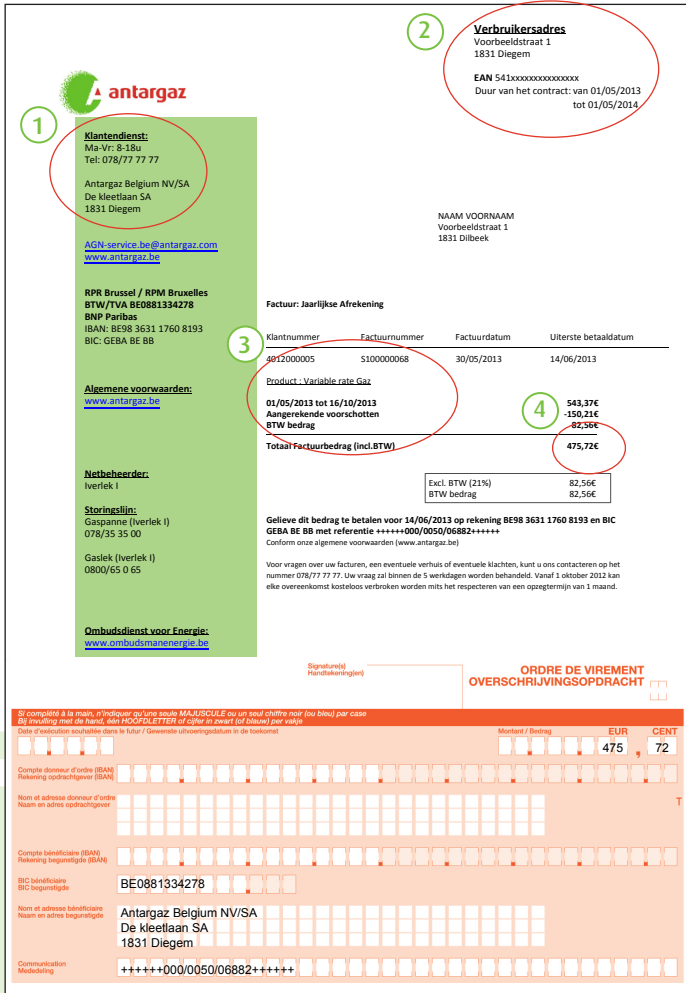


## ALLES OVER MIJN FACTUUR EN MAANDELIJKSE VOORSCHOTTEN



**1 - Klantendienst:**  
Ma-Vr: 8-18u  
Tel: 078/77 77 77  
Antargaz Belgium NV/SA  
De Kleetlaan 5A  
1831 Diegem  
AGN-service.be@antargaz.com  
www.antargaz.be

**2 - Verbruikersadres:**  
Voorbeeldstraat 1  
1831 Diegem  
EAN 541xxxxxxxxxxxxxxx  
Duur van het contract: van 01/05/2013 tot 01/05/2014

**3 - Factuurgegevens:**  
RPR Brussel / RPM Bruxelles  
BTW/TVA BE0881334278  
BNP Paribas  
IBAN: BE98 3631 1760 8193  
BIC: GEBA BE 88  
Algemene voorwaarden: www.antargaz.be  
Netbeheerder: Iverlek I  
Storinglijn: Gaspanne (Iverlek I) 078/35 35 00  
Gaslek (Iverlek I) 0800/65 0 65  
Ombudsdienst voor Energie: www.ombudsmannenenergie.be

**4 - Totaalbedrag:**  
543,37€  
-150,21€  
82,56€  
475,72€

Factuur: Jaarlijkse Afrekening  
Klantnummer: 0912000005  
Factuurnummer: S100000068  
Factuurdatum: 30/05/2013  
Uiterste betaaldatum: 14/06/2013  
Product: Variable rate Gaz  
01/05/2013 tot 16/10/2013  
Aangerekende voorschotten  
BTW bedrag  
Totaal Factuurbedrag (incl. BTW)

Excl. BTW (21%) 82,56€  
BTW bedrag 82,56€

Gelieve dit bedrag te betalen voor 14/06/2013 op rekening BE98 3631 1760 8193 en BIC GEBA BE 88 met referentie \*\*\*\*\*0050/06882\*\*\*\*\*  
Copform onze algemene voorwaarden (www.antargaz.be)

Voor vragen over uw facturen, een eventuele verhuis of eventuele klachten, kunt u ons contacteren op het nummer 078/77 77 77. Uw vraag zal binnen de 5 werkdagen worden behandeld. Vanaf 1 oktober 2012 kan elke overeenkomst kosteloos verboden worden mits het respecteren van een opzegtermijn van 1 maand.

ORDRE DE VIREMENT  
OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case  
Si rempli à la main, des majuscules et des chiffres noirs (ou bleus) par case  
Date d'expiration touchable dans le futur / Gewissenscheinungsbetrag in de toekomst

Montant / Bedrag	EUR	CENT
	475	72

Compte d'ordre / ordre (IBAN)  
Rekening opdrachtnemer (IBAN)

Nom et adresse donneur d'ordre  
Naam en adres opdrachtnemer

Compte bénéficiaire (IBAN)  
Rekening begunstigde (IBAN)

BIC bénéficiaire  
BIC begunstigde

BE0881334278

Nom et adresse bénéficiaire  
Naam en adres begunstigde

Antargaz Belgium NV/SA  
De Kleetlaan 5A  
1831 Diegem

Communication  
Mededeling

\*\*\*\*\*0050/06882\*\*\*\*\*

### 1 - Contactgegevens Antargaz

Hebt u een vraag? Aarzel niet om ons te contacteren!

### Antargaz digitaal

Antargaz beperkt het papiergebruik tot een absoluut minimum. Ontvang daarom vanaf nu uw facturen per mail. Activeer gratis deze service **door een mailtje te sturen naar: AGN-service.be@antargaz.com**

### 2 - Uw verbruikersadres

Gaat u verhuizen? Geef ons zo snel mogelijk uw adreswijziging door. Kijk online voor de verhuisdocumenten.

### 3 - Uw Antargaz product

### 4 - Het totaalbedrag van uw factuur

Dit is het totaal te betalen bedrag inclusief BTW.

### Kan ik het bedrag van mijn voorschotfactuur laten aanpassen?

Als u denkt dat het bedrag van uw voorschotfactuur niet klopt met uw werkelijk verbruik, kunt u **onze klantendienst steeds vragen dit na te kijken**. Hou er wel rekening mee dat een lager voorschot kan leiden tot een hogere jaarafrekening.

Indien u **besparende maatregelen** genomen heeft in uw woning (extra isolatie, zonnepanelen, ...) wacht dan in elk geval tot het effect merkbaar is in uw verbruik.

Geef tijdig uw meterstanden door aan uw distributienetbeheerder. Enkel op die manier kan Antargaz een **correcte factuur** opmaken op basis van uw werkelijk verbruik.

### Hoe wordt het bedrag van mijn voorschotfactuur berekend?

Het bedrag van uw voorschotfactuur is gebaseerd op een voorspelling van uw energieverbruik tot de volgende meteropname.

#### 1. Ik ben een nieuwe klant bij Antargaz

Omdat we uw werkelijk energieverbruik nog niet kennen, baseren we het bedrag van uw voorschotfactuur op uw **gemiddeld verbruik**, dat ons wordt meegedeeld door de distributienetbeheerder.

#### 2. Ik ben al klant bij Antargaz en ik heb een jaarafrekening ontvangen

Als de periode waarvoor een meteropname is gebeurd voldoende representatief is, berekenen we uw voorschotfacturen op basis van **uw verbruik in die periode**. Bent u recent verhuisd, dan kijken we naar het **historische verbruik** op uw nieuw adres. De gegevens daarover krijgen we van de distributienetbeheerder.

Om verrassingen bij uw jaarafrekening te vermijden, houden we ook rekening met **andere factoren**:

- Het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van de berekening,
- De verwachte evolutie van de energieprijzen (tenzij u voor een formule met een vaste energiekost hebt gekozen),
- De evolutie van de temperatuur doorheen het jaar.

Het bedrag van uw voorschotfactuur wordt niet alleen bepaald door uw energiekost. Een belangrijk deel van uw factuurbedrag heeft te maken met de **distributiekosten**. Die rekenen alle leveranciers door aan de klant, samen met de taksen en toeslagen.

### Waar kan ik terecht met vragen over mijn voorschotfactuur?

Indien u uw vraag niet kan terugvinden op onze website onder FAQ, kan u terecht bij **onze klantendienst**.

Tel: 078/77 77 77 • AGN-service.be@antargaz.com • online chat op www.antargaz.be