

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

In deze Algemene voorwaarden voor de levering van aardgas en/of elektriciteit (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) hebben de volgende begrippen de volgende betekenis.

“**Antargaz**”: Antargaz Belgium NV, De Kleetlaan 5A, 1831 Diegem, RPR Brussel, BTW BE 0881.334.278. “**Huishoudelijke Klant**”: een natuurlijke persoon die voor privédoeleinden aardgas en/of elektriciteit afneemt. “**Professionele Klant**”: een handelaar of onderneming die aardgas en/of elektriciteit afneemt. “**KMO**”: Professionele Klant met een jaarlijks verbruik van minder dan 100 MWh aardgas en minder dan 50 MWh elektriciteit voor het geheel van zijn Afnamepunten. “**Grootverbruiker**”: Professionele Klant met een jaarlijks verbruik van minstens 100MWh aardgas en minstens 50 MWh elektriciteit voor het geheel van zijn Afnamepunten. “**Klant**”: Huishoudelijke en Professionele Klant gezamenlijk. “**Partij**” of “**Partijen**”: de Klant en Antargaz individueel of de Klant en Antargaz gezamenlijk. “**Overeenkomst**”: overeenkomst voor de levering van aardgas en/of elektriciteit waarop de Algemene Voorwaarden toepasselijk werden verklaard. De Overeenkomst bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de “**Bijzondere Voorwaarden**” die op hun beurt bestaan uit de bijzondere afspraken tussen Partijen, zoals bijvoorbeeld de energieprijzen, de toepasselijke tariefkaart, (het) Afnamepunt(en), duurtijd, de geschatte jaarlijkse afname, de Bandbreedte van een Grootverbruiker, betaalwijze, betaaltermijn, enz. In een Overeenkomst met een Huishoudelijke Klant bevatten de Bijzondere Voorwaarden ook de bijlagen betreffende de openbare dienstverplichtingen die van toepassing zijn in Wallonië en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. “**Afnamepunt**”: fysieke plaats van aansluiting op het Netwerk die men identificeert via een leveringsadres en een uniek EAN-nummer. “**Meetinstallatie**”: geheel van toestellen onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder om de Geleverde Hoeveelheid te meten. Een Meetinstallatie die ofwel dagelijks (in uurwaarden voor aardgas of kwartierwaarden voor elektriciteit), ofwel maandelijks, ofwel jaarlijks de Geleverde Hoeveelheid meet wordt respectievelijk aangeduid als “**AMR**” (“Automatic Meter Reading”), “**MMR**” (“Monthly Meter Reading”) en “**YMR**” (“Yearly Meter Reading”). “**Meetgegevens**”: gegevens geregistreerd door de Meetinstallatie. “**Geleverde Hoeveelheid**”: hoeveelheid aardgas en/of elektriciteit die de Klant gedurende een verbruiksperiode afneemt op een Afnamepunt. Bij MMR en YMR wordt de Geleverde Hoeveelheid bepaald op basis van het synthetische lastprofiel (SLP) van de Klant. “**Netwerk**”: geheel van verbindingen en leidingen voor het transport en de distributie van aardgas en/of elektriciteit tot bij een Afnamepunt. “**Netbeheerder**”: beheerder van het Netwerk. “**Netwerkkosten**”: geheel van kosten voor het beheer en evenwicht van het vervoersnet en/of het transmissienet, evenals de kosten voor de meteropname en het beheer van het distributienet van aardgas en/of elektriciteit. “**Heffingen**”: alle belastingen, heffingen, toeslagen, bijdragen, retributies, taksen en eventuele andere kosten, opgelegd door de overheid of andere bevoegde instanties. “**Ontvangst**”: drie kalenderdagen na de verzendingsdatum van een document met de post of de verzendingsdatum van een e-mail.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Antargaz en een Huishoudelijke Klant of KMO en op een Overeenkomst met een Grootverbruiker die wordt afgesloten vanaf 1 oktober 2018. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de levering door Antargaz van de vloeibare gassen handelspropan, handelsbutaan en mengsels daarvan.

De bepalingen van de Overeenkomst hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de Klant, tenzij daarvan tussen de Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk werd afgeweken. Bij een dubbelzinnigheid of tegenstrijdigheid tussen een of meerdere bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden en een bepaling van de Algemene Voorwaarden, zullen de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden prevaleren.

Artikel 2: Wettelijke voorschriften en naleving consumentenakkoord

De Partijen zullen gedurende de volledige duur van de Overeenkomst alle geldende wettelijke voorschriften respecteren. In een Overeenkomst met een Huishoudelijke Klant zal Antargaz bovendien de bepalingen respecteren van het akkoord “De Consument in de vrije elektriciteits- en gasmarkt”.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst**3.1 Algemeen**

De Overeenkomst wordt afgesloten op de dag dat beide Partijen de Overeenkomst ondertekenen of zodra de Klant een aanbod van Antargaz voor een Overeenkomst aanvaardt. Antargaz kan bijvoorbeeld een aanbod voor een Overeenkomst doen via haar website, via een persoonlijke brief, e-mail of een andere duurzame drager. Daarom erkennen de Partijen dat ook de volgende niet-limitatieve lijst van documenten een geldig bewijs vormen van aanvaarding van de Overeenkomst door de Klant:

- a) een e-mail met als bijlage een PDF van een Overeenkomst die ondertekend werd door de Klant;
- b) de bevestiging per e-mail dat de Klant een aanbod van Antargaz voor een Overeenkomst heeft aanvaard via een vooraf overeengekomen digitaal platform.

Een aanbod van Antargaz voor een Overeenkomst met een vaste gasprijs is geldig tot de laatste werkdag van de week waarin het aanbod werd opgesteld (tot 17.00u). Een aanbod van Antargaz voor een Overeenkomst met een variabele gasprijs is geldig tot de laatste dag van de maand of het kwartaal waarin het aanbod werd opgesteld. Een aanbod van Antargaz voor een Overeenkomst vervalt indien Antargaz niet tijdig een door de Klant ondertekend exemplaar van de Overeenkomst heeft ontvangen binnen deze termijnen.

3.2 Herroeping door de Huishoudelijke Klant

Bij een verkoop op afstand (bijvoorbeeld: een Overeenkomst afgesloten via het internet, een digitaal platform of per telefoon) of een verkoop gesloten buiten de onderneming (bijvoorbeeld: een Overeenkomst afgesloten bij een deur-aan-deur verkoop, op een beurs of in de verkoopruimte van een andere handelaar), heeft een Huishoudelijke Klant het recht om de Overeenkomst te herroepen zonder kosten binnen een termijn van veertien kalenderdagen door een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring per post of per e-mail aan sales@antargaz.com. De Huishoudelijke Klant kan daarbij gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat Antargaz ter beschikking stelt. De herroepingstermijn van veertien kalenderdagen loopt vanaf de dag volgend op de bevestiging van de Overeenkomst door Antargaz. Bij een verkoop via de telefoon loopt de herroepingstermijn vanaf de dag volgend op de bevestiging van de Overeenkomst door de Huishoudelijke Klant.

3.3 Weigering door Antargaz

De Overeenkomst wordt afgesloten met de opgeschortende voorwaarde dat Antargaz na onderzoek geen objectieve reden heeft om de Overeenkomst te weigeren. Objectieve redenen om de Overeenkomst te weigeren zijn beperkt tot de situaties waarbij:

- a) technische redenen, onafhankelijk van de wil van Antargaz, de levering zouden verhinderen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: het Afnamepunt is niet aangesloten op het Netwerk; de Netbeheerder of een bevoegde overheid legt een onderbreking of stopzetting van de levering op; het Afnamepunt wijkt af van wat bepaald is in de Overeenkomst);
- b) de Klant zou weigeren om eerst zijn openstaande schulden bij Antargaz te voldoen;
- c) de Klant zou weigeren om een waarborg te stellen (Artikel 8 van de Algemene Voorwaarden omschrijft de voorwaarden waaronder Antargaz een waarborg mag vragen).

Indien Antargaz de Overeenkomst op deze gronden weigert, dan zal Antargaz de Klant hiervan op de hoogte brengen binnen de vijftien kalenderdagen na afsluiting van de Overeenkomst.

Artikel 4: Duurtijd**4.1 Aanvang**

De start van de levering wordt overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden. In een Overeenkomst met een Huishoudelijke Klant start Antargaz de levering ten vroegste na afloop van de toepasselijke herroepingstermijn, tenzij de Huishoudelijke Klant uitdrukkelijk vraagt om de levering vroeger te starten.

4.2 Duur en verlenging

De duur van de Overeenkomst wordt overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden en loopt vanaf de werkelijke datum van de eerste levering. Een Overeenkomst van bepaalde duur wordt telkens stilzwijgend verlengd onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde duur als de initiële contractuele periode, tenzij Antargaz of de Klant de Overeenkomst tijdig opzegt.

4.3 Opzegging

4.3.1 Huishoudelijke Klant en KMO. Een Huishoudelijke Klant en een KMO kunnen een Overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder kosten mits het naleven van een opzeggingstermijn van één maand.

4.3.2 Antargaz en een Grootverbruiker. Antargaz en een Grootverbruiker kunnen een Overeenkomst van onbepaalde duur op elk moment schriftelijk opzeggen zonder kosten mits het naleven van een opzeggingstermijn van twee maanden. Antargaz en een Grootverbruiker kunnen een Overeenkomst van bepaalde duur schriftelijk opzeggen zonder kosten tegen de volgende vervaldag van de Overeenkomst, mits de Partij die opzegt dat minstens twee maanden vooraf laat weten aan de andere Partij.

4.3.3 Algemeen. Een opzegging van de Overeenkomst door de Klant is geldig door een bericht van de Netbeheerder

4.4 Einde

De werkelijke einddatum van de Overeenkomst is de datum waarop het Afnamepunt belevd wordt door een andere leverancier, of wordt verzegeld, en de datum waarop Antargaz bij de Netbeheerder niet meer geregistreerd staat als leverancier van het Afnamepunt.

Artikel 5: Wijziging van de prijzen en voorwaarden

Antargaz kan de prijzen en voorwaarden in de loop van de Overeenkomst wijzigen. Indien Antargaz de prijzen of voorwaarden van de Overeenkomst zou wijzigen in het nadeel van een Klant, dan zal Antargaz dat minstens twee maanden voor hun inwerkingtreding schriftelijk en op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze meedelen aan de Klant. De Klant kan vervolgens binnen één maand na kennisgeving van de gewijzigde prijzen of voorwaarden de Overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder kosten mits het naleven van een opzeggingstermijn van één maand. In een Overeenkomst van bepaalde duur zijn wijzigingen in het nadeel van een Huishoudelijke Klant enkel mogelijk tegen de volgende vervaldag van de Overeenkomst. Wijzigingen in het voordeel van de Klant zijn steeds mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 6: Geleverde Hoeveelheid

6.1 Vaststelling

De Geleverde Hoeveelheid wordt vastgesteld op basis van de Meetgegevens die de Netbeheerder bezorgt aan Antargaz. Bij twijfel over de juistheid van de Meetgegevens kunnen zowel de Klant als Antargaz vragen dat de Meetinstallatie op kosten van de verzoeker wordt onderzocht. Op basis van de resultaten van het onderzoek kan Antargaz de Geleverde Hoeveelheid rechtzetten voor de periode dat de Meetinstallatie onjuist heeft gefunctioneerd. Die periode kan niet langer zijn dan vierentwintig maanden, tenzij anders voorzien in toepasselijke wetgeving.

6.2. Bijzondere afspraken met een Grootverbruiker

6.2.1 Bandbreedte. Antargaz en een Grootverbruiker kunnen in de Bijzondere Voorwaarden een zogenaamde “**Bandbreedte**” bepalen, d.w.z. een hoeveelheid aardgas en/of elektriciteit die de Klant op (het) (de) Afnamepunt(en) van de Overeenkomst meer of minder mag afnemen dan zijn contractuele afname. De Bandbreedte wordt uitgedrukt als een percentage van de contractuele afname. Indien Antargaz en een Grootverbruiker geen specifieke Bandbreedte overeenkomen, dan is een Bandbreedte van 90-110% toepasselijk. Indien de Geleverde Hoeveelheid zou afwijken van de Bandbreedte, dan heeft Antargaz het recht om bij de Grootverbruiker een forfaitaire schadevergoeding in rekening te brengen van tien euro per MWh die de Grootverbruiker minder of meer heeft afgenomen dan de Bandbreedte (onverminderd het recht van Antargaz om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen op de Grootverbruiker).

6.2.2 Gewijzigde omstandigheden. Een Grootverbruiker zal Antargaz onmiddellijk informeren over omstandigheden die ervoor zouden kunnen zorgen dat de Geleverde Hoeveelheid afwijkt van de Bandbreedte (bijvoorbeeld: de aansluiting van een extra toestel, het buiten gebruik stellen van een Afnamepunt, deelname aan producten inzake vraagzijdebeheer). Antargaz kan in dat geval besluiten om ofwel de Overeenkomst voort te zetten

onder dezelfde voorwaarden, hetzij gewijzigde voorwaarden voor te stellen aan die Grootverbruiker. Indien de Grootverbruiker niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, dan kan de Grootverbruiker de Overeenkomst opzeggen zonder kosten mits het naleven van een opzeggingstermijn van één maand.

6.2.3 Uitzonderlijke omstandigheden. Op basis van de contractuele afname van een Grootverbruiker en de beschikbare synthetische lastprofielen of beschikbare uur/kwartierwaarden (AMR), kan Antargaz een zogenaamde “**Normale dagelijkse afname**” en een “**Uitzonderlijke dagelijkse afname**” berekenen. Een Uitzonderlijke dagelijkse afname van een Grootverbruiker betekent een dagelijkse afname die groter is dan 140% of die kleiner is dan 60% van zijn Normale dagelijkse afname. Indien er zich “**Uitzonderlijke omstandigheden**” zouden voordoen, d.w.z. een periode van minstens drie opeenvolgende kalenderdagen waarin een Grootverbruiker een Uitzonderlijke dagelijkse afname heeft, dan heeft Antargaz het recht om een meerprijs aan te rekenen. De hoeveelheid aardgas en/of elektriciteit die een Grootverbruiker tijdens Uitzonderlijke omstandigheden méér of minder afneemt dan zijn Normale dagelijkse afname wordt dan door Antargaz gefactureerd aan de spotprijzen die geldig zijn op dag van levering volgens de European Gas Spot Index ZTP DA (zoals gepubliceerd op www.powernext.com (aardgas)) en Epex Spot Belgium Belix Base (zoals gepubliceerd op www.belpex.be (elektriciteit)).

Artikel 7: Prijs, facturatie en betaling

7.1 Prijs

7.1.1 Energieprijs. De energieprijs die Antargaz aanrekent aan de Klant bestaat enerzijds uit een vast gedeelte of abonnement, uitgedrukt in euro per contractjaar per Afnamepunt, en anderzijds uit een proportioneel gedeelte, uitgedrukt in euro per MWh. De energieprijs kan bestaan een variabele of een vaste prijsformule bevatten. De energieprijs wordt overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden. Eventuele kortingen op de abonnementsprijs, bijvoorbeeld omdat de Klant kiest voor betaling per domiciliëring en/of facturatie per e-mail, vervallen indien en in de mate dat Antargaz de abonnementsprijs zou verlagen tijdens de Overeenkomst of bij de hernieuwing ervan.

7.1.2 Netwerkkosten; Heffingen; Bijdragen hernieuwbare energie. De energieprijs wordt verhoogd met de toepasselijke Netwerkkosten en Heffingen, alsook met de bijdrage voor groene energie en/of warmtekrachtkoppeling die Antargaz doorrekent aan de Klant in het kader van de ondersteuning van hernieuwbare energie. Wijzigingen van deze Netwerkkosten, Heffingen en de kosten inzake hernieuwbare energie worden doorgerekend aan de Klant (desgevallend zelfs retroactief), en kunnen nooit aanleiding geven tot een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst.

7.2 Facturatie

7.2.1 Tussentijdse facturatie. Voor iedere verbruiksperiode baseert Antargaz haar facturatie op de Geleverde Hoeveelheid en de toepasselijke prijzen. Bij een jaarlijks gelezen Meetinstallatie (YMR) zal Antargaz de Klant voorschotten aanrekenen op basis van de (historische) Meetgegevens die de Netbeheerder bezorgt. Antargaz maakt enkel een maandelijks factuur op indien het maandelijks (voorschot)bedrag minstens €25 bedraagt. Indien het maandelijks (voorschot)bedrag geen €25 bedraagt, zal gekozen worden voor een trimestriële facturering. De Klant heeft de mogelijkheid om een herziening te vragen van het geschatte verbruik en de tussentijdse (voorschot)facturen. De gemotiveerde beslissing hierover zal Antargaz aan de Klant communiceren binnen de vijf werkdagen na Ontvangst van het verzoek van de Klant.

7.2.2 Afrekenings- en slotfactuur. Een afrekening vindt minstens eenmaal per jaar plaats, tenzij Antargaz de Meetgegevens niet of niet tijdig heeft ontvangen. Indien Antargaz geen Meetgegevens heeft ontvangen, of indien Antargaz vaststelt dat de Meetgegevens foutief zijn, dan zal Antargaz dit melden aan de Netbeheerder en zal Antargaz de Klant verder voorschotfacturen sturen (tenzij Antargaz niet langer geregistreerd staat als leverancier van het Afnamepunt). De Geleverde Hoeveelheid wordt dan later bepaald en afgerekend. Antargaz gaat in geen geval over tot een eigen schatting van het verbruik van de Klant.

Wanneer de afrekenings- of slotfactuur een bedrag ten gunste van de Klant oplevert, dan zal Antargaz de Klant terugbetalen binnen dezelfde termijn als de termijn waarbinnen de Klant zijn facturen moet betalen aan Antargaz. Indien Antargaz nog niet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant loopt

de terugbetalingstermijn vanaf de dag dat Antargaz hiervan op de hoogte werd gebracht.

7.3 Betalingstermijnen en protest

De betalingstermijn voor de Huishoudelijke Klant en de datum van uitvoering van een domiciliëringsoverdracht wordt vastgelegd op minstens vijftien kalenderdagen na Ontvangst van de factuur. De betalingstermijn voor de Professionele Klant wordt overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden. Een Huishoudelijke Klant moet zijn facturen schriftelijk protesteren binnen de twaalf maanden na Ontvangst van de factuur. Een Professionele Klant moet zijn facturen schriftelijk protesteren binnen de vijftien kalenderdagen na Ontvangst van de factuur. Deze termijnen zijn niet van toepassing indien de foutieve facturatie te wijten is aan een derde, zoals de Netbeheerder. De betalingsverplichting van het betwiste deel van een factuur wordt opgeschort indien de klacht over de factuur terecht is of gedurende de tijd die Antargaz nodig heeft om de klacht te behandelen.

7.4 Betaalwijze

De Klant kan steeds kiezen om te betalen via overschrijving of domiciliëring. Indien de Klant verzet zou aantekenen tegen de betaling via domiciliëring, dan zal Antargaz voor dit verzet geen kost aanrekenen. De Klant heeft bovendien het recht om de afrekenings- of slotfactuur uit te sluiten van de betaling via domiciliëring.

7.5 Wanbetaling door de Klant

7.5.1 Herinnering; ingebrekestelling. Wanneer de Klant een factuur niet tijdig betaalt, dan stuurt Antargaz een herinnering. Betaalt de Klant niet tijdig na een herinnering, dan stuurt Antargaz een ingebrekestelling.

7.5.2 Schadevergoeding; nalatigheidsinteressen. Indien de Klant, na een schriftelijke ingebrekestelling, nog steeds in gebreke blijft om aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, dan heeft Antargaz het recht om een forfaitaire schadevergoeding te eisen gelijk aan 15% van het openstaande saldo, met een minimum van €50 bij een Huishoudelijke Klant en €125 bij een Professionele Klant. Bij een laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een factuur is de Klant bovendien van rechtswege en zonder betalingsherinnering of ingebrekestelling verplicht om een nalatigheidsinterest te betalen op het onbetaalde deel van het factuurbedrag, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van de volledige betaling. Bij een Huishoudelijke Klant past Antargaz de wettelijke interestvoet toe. Bij een Professionele Klant past Antargaz de interestvoet toe die voorzien is in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Een betaling wordt geacht betrekking te hebben op de meest recente openstaande factuur.

7.5.3 Afbetalingsplan. Bij betalingsmoeilijkheden kan Antargaz een afbetalingsplan toekennen. Dit afbetalingsplan bestaat uit maximum twaalf deelbedragen verdeeld over een periode van twaalf maanden.

7.5.4 Administratieve kosten. Indien wettelijk toegestaan kan Antargaz administratieve kosten aanrekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicaten, een betalingsplan, herinneringen of een ingebrekestelling. De administratieve kosten bedragen €7,5 voor het verzenden van een gewone brief en €15 voor een aangetekende brief.

7.6 Foutieve facturatie of laattijdige terugbetaling door Antargaz

Bij een foutieve facturatie of een laattijdige terugbetaling die veroorzaakt werd door een tekortkoming van Antargaz, heeft de Huishoudelijke Klant recht op de schadevergoedingen die voorzien zijn in de toepasselijke gewestelijke wetgeving. Indien de toepasselijke gewestelijke wetgeving geen schadevergoeding voorziet, dan kan de Huishoudelijke Klant nog steeds aan Antargaz dezelfde nalatigheidsinteressen, schadevergoedingen en administratieve kosten doorrekenen als diegene die Antargaz zelf aanrekent bij wanbetaling door de Huishoudelijke Klant (zie artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden).

Artikel 8: Kredietwaardigheid

8.1 Gronden om een waarborg te vragen aan een Huishoudelijke Klant

8.1.1 Vlaamse Gewest; Waalse Gewest. Antargaz mag voor aanvang van de Overeenkomst een waarborg vragen aan een Huishoudelijke Klant die:

- a) aan Antargaz gemeld heeft dat zijn contract bij de vorige leverancier werd beëindigd wegens wanbetaling;
- b) openstaande schulden heeft bij Antargaz (Antargaz kan dan vragen om eerst de openstaande schulden te voldoen);
- c) in de voorafgaande vierentwintig maanden bij Antargaz een betalingsachterstand heeft opgelopen van minstens twee facturen.

Bovendien kan Antargaz, indien het Afnamepunt van de Huishoudelijke Klant gelegen is in het Vlaamse Gewest, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, een waarborg vragen wanneer de Huishoudelijke Klant bij Antargaz een betalingsachterstand van minstens twee facturen heeft opgelopen. Indien het Afnamepunt van de Huishoudelijke Klant gelegen is in het Waalse Gewest, dan mag Antargaz geen waarborg vragen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

8.1.2 Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Antargaz mag voor aanvang van de Overeenkomst een waarborg vragen aan een Huishoudelijke Klant die openstaande schulden heeft bij Antargaz (Antargaz kan dan vragen om eerst de openstaande schulden te voldoen). Antargaz mag geen waarborg vragen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2 Gronden om een waarborg te vragen aan een Professionele Klant

Antargaz mag zowel voor aanvang als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een waarborg vragen aan een Professionele Klant die:

- a) aan Antargaz gemeld heeft dat zijn contract bij de vorige leverancier beëindigd werd wegens wanbetaling;
- b) openstaande schulden heeft bij Antargaz (Antargaz kan dan vragen om eerst de openstaande schulden te voldoen);
- c) in de voorafgaande zesentwintig maanden bij Antargaz een betalingsachterstand heeft opgelopen van minstens twee facturen;
- d) naar mening van Antargaz niet (langer) kredietwaardig is. Op vraag van Antargaz zal de Klant in dit verband alle nuttige informatie en inlichtingen verstrekken.

8.3 Vorm van een waarborg

8.3.1 Huishoudelijke Klant. De waarborg die Antargaz kan vragen aan een Huishoudelijke Klant bedraagt maximum de storting van een bedrag gelijk aan drie maanden geschat verbruik in het Vlaamse en het Waalse Gewest en twee maanden geschat verbruik in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

8.3.2 Professionele Klant. De waarborgen die Antargaz kan vragen aan een Professionele Klant zijn bijvoorbeeld de vooruitbetaling van facturen, een bankgarantie, een garantie door de moedervereniging of een derde Partij, of de storting van een bedrag. Indien een Professionele Klant bij de ondertekening van de Overeenkomst optreedt voor andere partijen, bijvoorbeeld voor een onderneming die behoort tot dezelfde groep van ondernemingen, dan blijft de ondertekenende Professionele Klant in elk geval hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de uitvoering van de verbintenissen van die andere partijen onder de Overeenkomst, en in het bijzonder tot betaling van de hoeveelheid aardgas en/of elektriciteit die afgenomen wordt op (het) Afnamepunt(en) van de Overeenkomst.

8.4 Terugbetaling

Antargaz zal op het einde van de Overeenkomst de waarborg aan de Klant terugbetalen binnen de vijftien kalenderdagen na Ontvangst van de eindafrekening of (een deel van) het bedrag inhouden om onbetaalde bedragen te voldoen. Indien een Huishoudelijke Klant hierom verzoekt, zal Antargaz tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de waarborg terugbetalen op voorwaarde dat die Huishoudelijke Klant gedurende één jaar al zijn facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering en geen openstaande schuld meer heeft bij Antargaz.

Artikel 9: Opschorting en vroegtijdige beëindiging

9.1 Opschorting en vroegtijdige beëindiging door Antargaz

9.1.1 Algemeen. Antargaz kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schorsen of onmiddellijk beëindigen wanneer technische redenen, onafhankelijk van de wil van Antargaz, de levering zouden verhinderen.

9.1.2 Overeenkomst met een Professionele Klant. Antargaz kan een Overeenkomst met een Professionele Klant via een aangetekend schrijven en

zonder rechterlijke tussenkomst schorsen of onmiddellijk beëindigen wanneer die Professionele Klant:

- a) zijn contractuele verplichtingen niet nakomt binnen vijftien kalenderdagen na de Ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
- b) op vraag van Antargaz niet binnen de vijftien kalenderdagen een gevraagde waarborg gesteld heeft (conform artikel 8.2 van de Algemene Voorwaarden);
- c) fraudeert of aardgas en/of elektriciteit doorverkoopt.

De Overeenkomst wordt automatisch en van rechtswege beëindigd bij ontbinding of faillissement van een Professionele Klant.

9.1.3 Overeenkomst met een Huishoudelijke Klant. Wanneer de Huishoudelijke Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt binnen vijftien kalenderdagen na Ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, kan Antargaz de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van zestig kalenderdagen, en mits Antargaz de wettelijke regeling respecteert inzake sociale openbare dienstverplichtingen.

9.2 Opschorting en vroegtijdige beëindiging door de Klant

Wanneer Antargaz zijn contractuele verplichtingen tegenover een Huishoudelijke Klant niet nakomt binnen vijftien kalenderdagen na Ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, of wanneer Antargaz zijn contractuele verplichtingen tegenover een Professionele Klant niet nakomt binnen dertig kalenderdagen na Ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, dan kan de Klant de Overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst schorsen of onmiddellijk beëindigen.

9.3 Schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging

9.3.1 Overeenkomst met een Huishoudelijke Klant of KMO. Bij een vroegtijdige beëindiging van een Overeenkomst met een Huishoudelijke Klant of KMO zal Antargaz geen enkele kost aanrekenen.

9.3.2 Overeenkomst met een Grootverbruiker. Indien de Grootverbruiker de Overeenkomst onrechtmatig beëindigt, of indien Antargaz een Overeenkomst met een Grootverbruiker vroegtijdig beëindigt wegens een toerekenbare tekortkoming van de Grootverbruiker, dan heeft Antargaz het recht om een forfaitaire schadevergoeding in rekening te brengen van tien euro per MWh die de Grootverbruiker wegens de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst niet heeft afgenomen tijdens de resterende duurtijd van de Overeenkomst, en dit berekend op basis van de contractuele afname van die Grootverbruiker. Die schadevergoeding kan vermeerderd worden met een aanvullende schadevergoeding en interesten wanneer die schadevergoeding niet de daadwerkelijk geleden schade dekt.

Artikel 10: Volmacht

De Klant geeft Antargaz de volmacht om alle nodige stappen te ondernemen voor de leverancierswissel, voor de toegang tot en aansluiting op het Netwerk, evenals voor het verkrijgen bij de Netbeheerder van de (historische) Meetgegevens.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

De Netbeheerder is verantwoordelijk voor de continuïteit en de kwaliteit van de levering, alsook voor de juistheid van de Meetgegevens. Aangezien Antargaz hiervoor niet verantwoordelijk is, moet de Klant zich rechtstreeks wenden tot de Netbeheerder voor eventuele schade die hierdoor wordt veroorzaakt (inclusief schade die voortvloeit uit een foutieve, onvolledige of laattijdige facturatie door Antargaz wegens het verkeerd, onvolledig of ontijdig toekomen van de Meetgegevens). Ook het aansluiten en afsluiten van een Afnamepunt op het Netwerk is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder: kosten die hieraan verbonden zijn worden rechtstreeks afgerekend tussen de Netbeheerder en de Klant. De aansprakelijkheid van Antargaz en de Klant beperkt zich ten opzichte van elkaar tot de rechtstreeks veroorzaakte materiële schade die voortvloeit uit een toerekenbare fout van de andere Partij.

Artikel 12: Overmacht

De uitvoering van de Overeenkomst wordt geheel of gedeeltelijk opgeschort indien Antargaz of de Klant verhinderd zou zijn om hun verbintenissen na te komen wegens een geval van overmacht dat gewoonlijk erkend wordt door de Belgische rechtbanken. Indien een Partij door overmacht zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen zal die Partij de andere Partij onmiddellijk hierover schriftelijk informeren. Partijen houden elkaar op de hoogte over alle

ontwikkelingen van de overmacht situatie. Als die langer duurt dan één maand, kan elke Partij de Overeenkomst zonder kosten beëindigen.

Artikel 13: Bescherming van persoonsgegevens

Indien er bij de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst aan Antargaz persoonsgegevens meegedeeld worden, dan aanvaardt de Klant en verbindt Antargaz zich ertoe dat die persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke normen en in het bijzonder volgens het privacy-beleid van Antargaz zoals beschreven op www.antargaz.be.

Artikel 14: Verhuizing

14.1 Meetgegevens tijdig doorgeven aan Antargaz

Wanneer de Klant tijdens de duur van de Overeenkomst zou verhuizen moet de vertrekkende Klant dit tijdig, en bij voorkeur veertien dagen vooraf, melden aan Antargaz. De Klant meldt vervolgens aan Antargaz de Meetgegevens van het vorige Afnamepunt op de effectieve verhuisdatum. De Klant meldt ook de naam en de contactgegevens van de nieuwe bewoner of eigenaar.

Antargaz raadt aan om de Meetgegevens schriftelijk te noteren en aan Antargaz over te maken via het energieovernamedocument dat opgesteld werd door de gewestelijke regulatoren. De vertrekkende Klant ondertekent dit overnamedocument en laat dit bij voorkeur ook ondertekenen op de datum van sleuteloverdracht door de nieuwe/vertrekkende bewoner of de eigenaar. Ondanks dit advies kan de Klant nog steeds kiezen om de gevraagde gegevens op een andere manier te melden aan Antargaz.

14.2 Gevolgen niet-melding of laattijdige melding

Indien de Klant nalaat om Antargaz in te lichten over de verhuizing binnen een termijn van dertig kalenderdagen na de verhuisdatum, dan moet de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst blijven naleven tot de kalenderdag volgend op de dag dat de Klant bij Antargaz de verhuizing daadwerkelijk meldt (in het bijzonder de betaling van de hoeveelheid aardgas en/of elektriciteit die intussen afgenomen wordt op het Afnamepunt). Bovendien kan Antargaz intussen vragen aan de Netbeheerder om de Meetgegevens te schatten of ter plaatse (op kosten van de Klant) vast te stellen.

14.3 Voortzetting overeenkomst

De Overeenkomst wordt na de verhuis voortgezet op het nieuwe Afnamepunt, tenzij technische redenen, onafhankelijk van de wil van Antargaz, de levering zouden verhinderen, of de Huishoudelijke Klant de Overeenkomst opzegt met ingang van de verhuisdatum.

Artikel 15: Overdracht

Antargaz mag de Overeenkomst zonder het akkoord van de Klant overdragen aan een derde partij op voorwaarde dat die derde partij de wettelijke bepalingen respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de Overeenkomst respecteert. Antargaz zal de Klant hierover tijdig informeren.

Artikel 16: Overige bepalingen

Indien een bepaling of een gedeelte van een bepaling van de Overeenkomst als illegaal, onduidelijk of anderszins als niet afdwingbaar wordt beschouwd, dan zal de Overeenkomst volledig van kracht blijven en zal (dat gedeelte van) de bepaling geacht worden te zijn geschrapt en vervangen door een geldige bepaling die lijkt op de niet afdwingbaar beschouwde bepaling, zowel wat de economische als de andere effecten betreft en waarvan men redelijkerwijs kan aannemen dat de Partijen de Overeenkomst ook zouden hebben gesloten met deze nieuwe bepaling. Indien een Partij geen gebruik maakt van een bepaald recht dat haar onder de Overeenkomst toekomt, doet dit geen afbreuk aan de mogelijkheid van die Partij om zich op een later tijdstip op dat recht te beroepen.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst is het Belgisch recht toepasselijk. Voor geschillen met een Huishoudelijke Klant zijn de rechtbanken van hun verblijfplaats exclusief bevoegd. Voor geschillen met een Professionele Klant zijn dit de rechtbanken van koophandel van Brussel.