



SALES SUPPORT ENERGY MARKETING

Antargaz Belgium is marktleider in de verdeling en verkoop van propaan/butaan in de Benelux en tevens actief op de aardgas- en elektriciteitsmarkt in België. Door deel uit te maken van de klantendienst van onze aardgas- en elektriciteitsafdeling in Diegem kan ook jij bijdragen aan onze continue groei.

Jobinhoud

Wij zoeken een “Direct Sales Support Officer” voor ons Energy Marketing team in Diegem. Energy Marketing Belgium is de lokale aardgas- en elektriciteitsafdeling binnen UGI, een Fortune 500 multinational en levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van UGI.

Het is de taak van de Direct Sales Support Officer om te helpen onze winst te maximaliseren, dit door het team dat instaat voor de directe verkoop en de telesales te ondersteunen bij het behandelen van potentiële verkoopsmogelijkheden. Het verkoopsteam is van cruciaal belang om de vooropgestelde groei te realiseren.

Voornaamste verantwoordelijkheden

- Afhandelen en opvolgen van ontvangen verkoopsmogelijkheden.
- Realiseren van verkoopsmogelijkheden via telesales of e-mail of door deze door te geven aan onze business developer.
- Ondersteunen van de business developer zodat deze zich kan focussen op field sales en zo vooropgestelde doelstellingen kan bereiken.
- Ondersteunen van de klantendienst bij commerciële activiteiten voor onze klanten.
- Opvolgen van het proces voor klantenbinding, met inbegrip van het vernieuwen van contracten voor bestaande klanten.
- Beheren van de groei van klantenportefeuille.

Voornaamste uitdagingen

- Ondersteunen van de Business Developers.
- Zorgen voor accurate administratieve opvolging.
- Onderhouden van een open en directe communicatie met alle teamleden en manager.
- Promoten van transparantie, openheid en teamgeest binnen de onderneming.

Opleidingsniveau

Bachelor of gelijkwaardig door ervaring.

Vereiste kwalificaties

- Klantvriendelijkheid.
- Goede communicatievaardigheden.
- Goede administratieve en rapporteringsvaardigheden.
- Vertrouwd zijn met diverse verkooptechnieken en pipeline management.
- Ervaring in de energie-industrie.
- Grondige kennis van Nederlands en Frans.
- Goede kennis van Word en Excel.

Wat wij jou bieden

- Arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur.
- Voltijdse tewerkstelling.
- Competitief salarispakket.
- Aangename werkomgeving met doorgroeimogelijkheden.