

Les termes du message ci-dessous sont applicables au site internet [www.antargaz.be](http://www.antargaz.be) et ses applications, désignés ci-après comme «Site Web». Le message contient certaines règles concernant le Site Web et quelques dispositions de notre politique générale à propos de la vie privée.

En utilisant le Site Web, vous déclarez être d'accord avec ces termes.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

### **Notre société**

Ce Site Web est le Site Web d'Antargaz Belgium NV, une société anonyme de droit belge dont le siège social est implanté à De Kleetlaan 5A, 1831 Diegem, RPR Bruxelles, Belgique, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises (BOE) sous le numéro 0881.334.278, ci-après dénommée « Antargaz ». Antargaz distribue, en Belgique, de gaz propane et butane en bouteilles et citernes. Antargaz est également fournisseur de gaz naturel aux clients non-professionnels et professionnels.

### **Droits intellectuels**

Tous les droits intellectuels mentionnés sur le Site Web, parmi lesquels, par exemple, les dénominations, les marques, les emblèmes et les textes, resteront la propriété d'Antargaz ou des entreprises qui lui sont associées. Les droits intellectuels ne sont en aucun cas transférés aux visiteurs du Site Web. Toute forme d'usage, de transmission ou de diffusion de ces données est strictement interdite sans l'accord préalable écrit d'Antargaz.

### **Informations**

Antargaz accorde la plus grande attention à la communication d'informations précises, correctes et actuelles sur le Site Web. Si, malgré tous ces efforts, le Site Web contient des informations inexactes, incomplètes ou obsolètes, Antargaz s'engagera à corriger le plus vite possible ces informations inexactes, incomplètes ou obsolètes. Antargaz ne peut jamais être tenue responsable d'éventuels dommages suite aux inexactitudes figurant dans les informations mentionnées sur le Site Web.

Les informations qu'Antargaz met à disposition sur le Site Web ne peuvent être considérées comme une offre de contrat, sauf indication contraire sur le Site Web.

### **Sécurité**

Antargaz prend des mesures de précaution importantes pour protéger ses réseaux informatiques contre l'intrusion non autorisée par des tiers. Nous utilisons des technologies modernes pour empêcher que des données confidentielles des clients puissent être interceptées ou décodées. Notre réseau interne est également sécurisé aux normes contemporaines et n'est pas directement accessible via internet. Malgré ces précautions, les réseaux ne sont jamais complètement exempts des risques de sécurité potentiels. C'est pourquoi Antargaz ne peut pas être tenue responsable des dommages éventuels attribuables au contournement des mesures de précaution par des tiers, par exemple par la diffusion d'un virus via le Site Web, l'endommagement via le Site Web des programmes ou autres données sur l'ordinateur, l'utilisation par des tiers des données obtenues illégalement ou d'arrêts de travail.

Si des problèmes techniques se présentent en ce qui concerne le Site Web, comme, par exemple, des problèmes et interruptions temporaires ou permanentes, lesquels problèmes entraîneraient une non-disponibilité (temporaire) des informations du Site Web, Antargaz ne pourra en être tenue responsable d'aucune façon.

### **Sites internet des tiers**

Si Antargaz place une référence sur le Site Web ou crée un lien vers des sites internet des tiers, Antargaz ne sera jamais responsable ni du contenu des sites internet de ces tiers, ni des produits et services proposés sur les sites internet de ces tiers.

### **Droit applicable et litiges**

L'utilisation du Site Web est soumise au droit belge. Les litiges qui pourraient découler de l'utilisation ou de l'interprétation du Site Web seront soumis, pour les visiteurs non professionnels, aux tribunaux de leur lieu de résidence. Pour les visiteurs professionnels, les tribunaux commerciaux de Bruxelles sont exclusivement compétents.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **Généralités**

La politique de confidentialité d'Antargaz vise l'utilisation des données personnelles que nous recevons de vous ou sur vous conformément aux lois actuelles sur la confidentialité.

Dans un premier temps, Antargaz traite vos données personnelles dans le but de vous servir de façon optimale et de vous proposer un service adapté à vos besoins spécifiques. Cette gestion comprend, entre autres, l'offre et les promotions de nos produits et services, la mise en œuvre et le traitement de votre (vos) contrat (s) avec nous, nos sous-traitants et les organismes officiels et la gestion et l'accès à la section du site réservée à nos clients. Notre politique de confidentialité est applicable aux clients existants, ainsi qu'aux clients anciens et futurs.

Dans le cadre de la gestion de nos clients, nous rassemblons et traitons les données que vous nous avez communiquées. En plus des renseignements que vous fournissez vous-même à Antargaz, nous pouvons aussi recevoir ou transférer des renseignements à d'autres organismes ou entreprises qui sont partenaires dans la fourniture d'énergie. Ces données peuvent également être utilisées pour vous tenir informé de nos produits et services, à moins que vous n'ayez pas exercé votre droit de vous opposer à utiliser ces données à des fins de marketing direct. Si vous



avez indiqué que vous souhaitez recevoir nos bulletins d'information, vous pouvez à tout moment nous indiquer que vous ne souhaitez plus les recevoir. Nous ne transmettrons jamais les renseignements qui nous ont été fournis à des tiers, à des fins commerciales.

En tant que client, vous avez le droit légal à l'accès et la rectification éventuelle de vos données personnelles.

Sous la condition d'une demande écrite en joignant une preuve d'identité, nous pouvons vous envoyer vos données personnelles par écrit et sans frais. C'est gratuit: il suffit de nous adresser une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une copie recto-verso de votre carte d'identité. Vous pouvez aussi nous l'envoyer par e-mail ([privacy.be@antargaz.com](mailto:privacy.be@antargaz.com)). Si les renseignements que nous avons enregistrés sont selon vous inexacts, incomplets ou non pertinents, vous pouvez toujours nous demander par écrit de les mettre à jour. Antargaz confirme enfin que nous ne conserverons pas vos renseignements personnels plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs ci-dessus et en tout cas sans dépassement de la durée légale.

Souhaitez-vous des informations supplémentaires ou faire opposition à l'utilisation de vos renseignements à des fins de marketing direct? Vous pouvez toujours nous joindre au 02/246.00 00. Vous pouvez aussi nous adresser un courrier à (De Kleetlaan 5A, 1831 Diegem, Belgique), par fax 02/246.00.01 ou par e-mail ([privacy.be@antargaz.com](mailto:privacy.be@antargaz.com)).

### **Cookies**

Antargaz utilise des « cookies » sur le Site Web. Un cookie est un petit fichier de texte contenant des informations stockées sur le disque dur de votre ordinateur par votre navigateur. Ces informations seront renvoyées à nos serveurs lors d'une visite suivante au Site Web. L'utilisation de cookies facilite donc l'utilisation du Site Web pour le visiteur qui consulte le Site Web une seconde fois.

Les cookies ne contiennent pas des données personnelles. Ils ne peuvent donc pas vous associer comme individu à un nom et/ou prénom ou à une adresse. Seul votre ordinateur ou périphérique sera reconnu par l'adresse IP si des cookies ont été enregistrés.

Le Site Web utilise différents types de cookies:

- des cookies nécessaires au fonctionnement correct du Site Web
- des cookies pour améliorer votre confort de navigation, pour ne pas recevoir plusieurs fois les mêmes informations ou devoir entrer plusieurs fois les mêmes renseignements
- des cookies qui enregistrent certaines informations vous concernant, à des fins statistiques, pour vous faire des offres pertinentes sur la base de l'intérêt manifesté sur le site internet
- des cookies de tiers pour améliorer le contenu et la qualité du site (par exemple Google Analytics)

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour ne pas accepter les cookies. Pour modifier les paramètres des cookies, consultez la rubrique Aide dans la plupart des navigateurs. Notez cependant que si vous désactivez les cookies, la plupart des sites ne fonctionneront plus de façon optimale.