

De bepalingen van het hiernavolgende bericht zijn van toepassing op de website www.antargaz.be en haar toepassingen, hierna verder aangeduid als “de Website”. Het bericht bevat enkele regels met betrekking tot de Website en informatie over ons algemeen beleid inzake privacy.

Door verder gebruik te maken van de Website verklaart u zich akkoord met deze bepalingen.

ALGEMENE GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Onze maatschappij

De Website is van Antargaz Belgium NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel gelegen te De Kleetlaan 5A, 1831 Diegem, RPR Brussel en ingeschreven in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0881.334.278, en hierna “Antargaz “ genoemd. Antargaz is in België verdeler van propaan en butaan in flessen en tanks, evenals leverancier van aardgas aan niet-professionele en professionele klanten.

Intellectuele rechten

Alle intellectuele rechten op de Website, waaronder bijvoorbeeld de benamingen, teksten, afbeeldingen, merken, merktekens en logo's, behoren toe aan Antargaz of haar verbonden ondernemingen. De intellectuele rechten gaan op geen enkele wijze over op de bezoekers van de Website. Zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van Antargaz, is elke vorm van gebruik, overdracht of verspreiding van die gegevens volledig verboden.

Informatie

Antargaz besteedt de grootste aandacht om op de Website nauwkeurige, correcte en actuele informatie mee te delen. Indien de Website alsnog onjuiste, onvolledige of achterhaalde informatie zou bevatten, dan verbindt Antargaz zich ertoe om die onjuiste, onvolledige of achterhaalde informatie zo snel mogelijk recht te zetten. Antargaz kan echter nooit verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade die te wijten zou zijn aan onjuistheden die de informatie op de Website zou bevatten.

De informatie die Antargaz op de Website ter beschikking stelt kan niet beschouwd worden als een bindende offerte om een overeenkomst af te sluiten, behoudens indien expliciet anders aangegeven op de Website.

Veiligheid

Antargaz neemt belangrijke voorzorgsmaatregelen om haar netwerken adequaat te beveiligen tegen het ongeoorloofd binnendringen ervan door derden. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van moderne en up-to-date technologieën om te verhinderen dat vertrouwelijke klantgegevens kunnen worden onderschept of gedecodeerd. Natuurlijk is ons interne netwerk ook naar hedendaags maatstaven correct beveiligd en niet rechtstreeks toegankelijk via het internet. Ondanks die voorzorgsmaatregelen, zijn die netwerken nooit volledig vrij van mogelijke beveiligingsrisico's. Daarom kan Antargaz niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade die te wijten zou zijn aan het omzeilen van die voorzorgsmaatregelen door derde partijen, zoals bijvoorbeeld de verspreiding van virussen via de Website, beschadiging via de Website van programma's of andere gegevens op het computersysteem, het gebruik door derden van onrechtmatig verkregen gegevens of werkonderbrekingen.

Indien er zich technische problemen zouden voordoen met betrekking tot de Website, zoals tijdelijke of permanente storingen en onderbrekingen, waardoor de beschikbaarheid van de informatie op de Website (tijdelijk) onbeschikbaar zou zijn, dan kan Antargaz hiervoor op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld.

Websites van derden

Indien Antargaz op de Website een verwijzing zou plaatsen of een link zou creëren naar websites van derden, dan is Antargaz nooit verantwoordelijk voor de inhoud van die derde websites, noch voor de producten en diensten die op die derde websites worden aangeboden.

Toepasselijk recht en geschillen

Het gebruik van de Website is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen die zouden voortvloeien uit het gebruik of de interpretatie van de Website zullen bij niet-professionele bezoekers onderworpen worden aan de rechtbanken van hun verblijfplaats. Voor professionele bezoekers zijn de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd.



PRIVACYBELEID

Algemeen

Het privacybeleid van Antargaz is erop gericht om de persoonsgegevens die wij van of over u ontvangen te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake privacy.

In de eerste plaats verwerkt Antargaz uw persoonlijke gegevens met als doel u als klant optimaal te bedienen en u een service aan te bieden aangepast aan uw specifieke behoeften. Dit beheer omvat o.a. het aanbieden en de promoties van onze producten en diensten, de uitvoering en afhandeling van uw contract(en) met ons, onze onderaannemers en officiële instanties en het beheer van en de toegang tot het deel van de Website gereserveerd voor onze klanten. Ons privacybeleid is van toepassing voor bestaande klanten, alsook voor voormalige en toekomstige klanten.

In het kader van ons klantenbeheer verzamelen en verwerken wij de gegevens die u ons zelf heeft meegedeeld. Naast de gegevens die u Antargaz zelf meedeelt, kunnen wij ook gegevens ontvangen van of doorgeven aan andere instanties of bedrijven die partner zijn bij de energievoorziening. Deze gegevens mogen ook gebruikt worden om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten, tenzij u uitdrukkelijk het recht tot verzet heeft uitgeoefend om deze gegevens te gebruiken voor direct marketing doeleinden. Als u heeft opgegeven dat u onze nieuwsbrieven wenst te ontvangen, kunt u ons op elk ogenblik laten weten dat u deze voortaan niet meer wenst te ontvangen. Wij zullen trouwens de aan ons verstrekte gegevens nooit doorgeven aan derden voor commerciële doeleinden.

Als klant beschikt u over het wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits schriftelijke aanvraag en mits bewijs van identiteit kunnen wij u zonder kosten uw persoonsgegevens schriftelijk toesturen. Dat is gratis: u bezorgt ons een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, vergezeld van een recto-verso kopie van uw identiteitskaart. Dat kan ook via e-mail privacy.be@antargaz.com. Indien uw gegevens zoals wij die verwerkt hebben, volgens u onjuist, onvolledig of niet-pertinent zijn, kunt u ons ook steeds schriftelijk verzoeken om die te verbeteren. Antargaz bevestigt ten slotte dat wij uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om bovengenoemde doelstellingen te verwezenlijken en alleszins niet langer dan wettelijk toegestaan.

Wenst u bijkomende informatie of wenst u bijvoorbeeld verzet aan te tekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden? U kunt altijd bij ons terecht op het nummer 02/246.00.00. U kunt ons ook gewoon aanschrijven, per brief (De Kleetlaan 5A te 1831 Diegem), per fax 02/246.00.01 of via e-mail (privacy.be@antargaz.com).

Cookies

Antargaz maakt op de Website gebruik van zogenaamde "cookies". Een cookie is een klein tekstbestand met informatie dat door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Bij een volgend bezoek aan de Website wordt de opgeslagen informatie naar onze servers teruggestuurd. Het gebruik van cookies vergemakkelijkt aldus het gebruik van de Website voor de terugkerende bezoeker.

Cookies bevatten geen persoonsgegevens. Zij kunnen u als individu dus niet koppelen aan een naam en/of voornaam of adres. Via het IP-adres wordt alleen uw computer of toestel herkend als de cookies erop geregistreerd zijn.

De Website maakt gebruik van verschillende soorten cookies:

- cookies die nodig zijn om onze website correct te laten werken
- cookies om uw surfcomfort te verhogen zodat u bijvoorbeeld niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren
- cookies die bepaalde informatie over u registreren voor statistische doeleinden of om u, op basis van de getoonde interesse op de Website, relevante aanbiedingen te doen
- cookies van derden om de inhoud en de kwaliteit van de Website te verbeteren (o.a. Google Analytics)

U kunt te allen tijde zelf uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert. Uitleg over het aanpassen van de cookie-instellingen vindt u onder Help in de meeste browsers. Let echter wel op als u dat doet: de meeste websites werken niet meer optimaal als u cookies uitschakelt.